



STEP

STRIVING TOWARDS EQUAL PARTICIPATION

PROJECTCODE: 2021-2-IT02-KA210-ADU-000048728.

LINEE GUIDA PER L'UTILIZZO DELLE VIDEO PILLOLE DEL PROGETTO STEP NEI CONTESTI EDUCATIVI PER RAFFORZARE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DEGLI ADULTI



Co-funded by
the European Union

Finanziato dall'Unione europea. Le opinioni espresse appartengono, tuttavia, al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione europea né l'EACEA possono esserne ritenute responsabili.

INDICE

- Il progetto
- L'idea delle video pillole nell'educazione degli adulti
- Le video pillole sui diritti sociali
- Le video pillole sulla partecipazione
- Video pillole sulla digitalizzazione
- L'utilizzo delle video pillole STEP in contesti educativi
- Un esempio dell'uso delle video pillole STEP nei percorsi di empowerment per persone adulte in in condizioni di esclusione.



Il progetto

Il progetto STEP - Striving Towards Equal Opportunities - è un' iniziativa cofinanziata dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea, settore educazione degli adulti.

I partner dell'iniziativa sono REDU - Rete Educare ai diritti umani (IT) in collaborazione con Università di Siena (IT), Learning Designers (ES), Omilos Unesco Neon Thessalonikis (GR), POSCOHR (PT).

Le cinque organizzazioni, consapevoli che ancora oggi le persone continuano ad essere emarginate ed escluse a causa di disuguaglianze che limitano e ostacolano il loro diritto alla partecipazione sociale, hanno voluto realizzare il progetto STEP per contribuire all'empowerment degli adulti in situazioni di vulnerabilità.

In particolare, il progetto ha i seguenti obiettivi:

- Fornire strumenti educativi per coloro che lavorano nel settore sociale ed educativo e coloro che lavorano con gli adulti per promuovere la cittadinanza attiva, i diritti sociali e l'inclusione sociale;
- Sostenere gli adulti a impegnarsi e partecipare attivamente nelle loro comunità locali;
- Migliorare le attività dei partner nelle aree in cui gli adulti vivono in condizioni di esclusione.

I risultati attesi del progetto sono:

- Migliorare il lavoro degli operatori sociali ed educativi in contesti vulnerabili;

- Creazione di nuovi strumenti educativi e informativi su diritti sociali, partecipazione, digitalizzazione inclusa la traduzione nelle lingue dei paesi partner di Dignityland e la creazione di video pillole sui temi di cui sopra;
- Migliorare la partecipazione degli adulti in contesti vulnerabili;
- Migliorare la capacità dei partner di stimolare lo sviluppo della comunità e le reti locali in modo che 'nessuno sia lasciato indietro'.



L'idea delle video pillole nell'educazione degli adulti

Nell'ambito del progetto STEP si è ritenuto fondamentale attivare percorsi di empowerment per adulti che vivono in contesti vulnerabili, considerando i sei principi dell'Andragogia di Knowles.

Nello specifico, i sei principi di Knowles che definiscono il modo in cui gli adulti apprendono sono i seguenti:

- Bisogno di sapere: Per la persona adulta, è necessario essere consapevoli del motivo per cui si partecipa alle attività educative. Essere consapevoli dei benefici che si possono ottenere sia dal punto di vista personale che professionale.
- Esperienza: l'esperienza che gli adulti portano nei processi educativi è più ricca di quella dei giovani. Questa esperienza può però diventare un ostacolo all'apprendimento se diventa una rigidità mentale, un pregiudizio a pensare e ad agire in modo alternativo a ciò che si conosce.
- Concetto di sé: le persone coinvolte nell'educazione degli adulti hanno il compito di facilitare la capacitazione degli adulti, facilitando il passaggio dalla dipendenza all'autonomia nei processi di apprendimento.
- Essere pronti (disposti a imparare): gli adulti mostrano interesse nell'apprendere ciò che considerano necessario per le proprie esigenze di vita e la loro evoluzione.
- Orientamento al problema: l'apprendimento degli adulti è orientato alla risoluzione di problemi o all'acquisizione di strumenti utili per la propria carriera o vita personale.

- Motivazione intrinseca: le motivazioni più forti sono legate alla propria crescita e sviluppo. L'ostacolo potrebbe essere la scarsa fiducia in se stessi e le limitate opportunità di formazione. La praticità della formazione è utile per gli adulti.

È chiaro da questi sei principi che è necessario costruire percorsi formativi pratici, basati sull'esperienza e di cui gli adulti sentono il bisogno.

Un altro elemento che abbiamo preso in considerazione è stato il fatto che le persone ricordano l'80% di ciò che vedono, sentono e fanno. Ciò implica che il materiale audiovisivo e l'apprendimento esperienziale sono essenziali per costruire percorsi educativi efficaci per gli adulti.

Sulla base di queste considerazioni, e al fine di rendere più fruibili i percorsi STEP ad un pubblico adulto che vive in situazioni di vulnerabilità, il partenariato ha previsto la costruzione di video pillole nelle diverse lingue dei paesi partner sui temi centrali del progetto stesso, vale a dire diritti sociali, partecipazione, digitalizzazione.

Le video pillole per loro natura hanno una durata molto breve e propongono concetti fondamentali sui temi trattati per un pubblico adulto che potrebbe non avere tempo e strumenti per rendersi attivo nelle proprie comunità, consapevole dei propri diritti sociali e possibilità di partecipazione.

Il contenuto è chiaramente presentato in un linguaggio accattivante, visivo e facilmente memorizzabile.



Le video pillole STEP possono essere utilizzate:

- **Da sole sui canali social:** per informare e sensibilizzare brevemente su alcune tematiche.
- **Da sole sui canali social:** per incuriosire e attrarre persone a conoscere meglio gli argomenti in autoformazione o corsi di formazione ad hoc.
- **Nei percorsi formativi:** come strumento di introduzione ad alcuni argomenti nei percorsi formativi o come strumento didattico nei percorsi e-learning.
- **Nei corsi di formazione:** come strumento educativo che consolida e sintetizza quanto appreso nelle sessioni precedenti o integra contenuti e argomenti trattati nelle sessioni precedenti.
- **Nei corsi di formazione:** come stimolo per riflessioni e discussioni di gruppo.

Le video pillole sui diritti sociali

I diritti sociali sono presentati in cinque diverse pillole.

Le pillole si concentrano sui diritti sociali inclusi nel gioco da tavolo Enter! Dignityland del Consiglio d'Europa. In questo modo, si prevede di raggiungere un livello di interazione e di impatto più elevato quando si introduce il gioco di ruolo di Dignityland sui diritti sociali durante il corso di formazione per chi lavora con adulti in situazioni di vulnerabilità.

La prima pillola, della durata di 2:02 minuti, introduce i diritti sociali, sottolineando la loro importanza nella partecipazione attiva e nell'esercizio di una cittadinanza consapevole.

Le pillole successive, della durata di un minuto ciascuna, approfondiscono i vari diritti sociali, mettendoli anche in relazione con l'Agenda 2030, come segue:

- 1 videopillola sul diritto alla casa e sulla povertà
- 1 videopillola sul diritto al lavoro e all'organizzazione
- 1 videopillola sul diritto alla salute e alla sicurezza sociale
- 1 videopillola sul diritto all'istruzione



Le video pillole su partecipazione e cittadinanza attiva

Le video pillole sui temi della partecipazione e della cittadinanza attiva sono in tutto tre.

La prima pillola, della durata di 3,19 minuti, introduce i temi della partecipazione e della cittadinanza, collegandoli al tema dell'inclusione sociale e al modello RMSOS (Rights, Means, Space, Opportunities, Support).

La pillola è suddivisa in due più brevi per semplificarne la diffusione sui social media: una prima minipillola tratta specificamente della partecipazione come strumento di inclusione sociale e anche di costruzione di società democratiche; la seconda minipillola approfondisce il modello "RMSOS", come strumento di consapevolezza rispetto alla propria partecipazione.

Pillole video sulla digitalizzazione

Le video pillole sulla digitalizzazione sono cinque e trattano dell'importanza delle competenze e degli strumenti digitali per godere dei propri diritti sociali e partecipare attivamente alla società.

La prima pillola, della durata di 2.12 minuti, introduce l'argomento in stretta relazione con i diritti sociali e la partecipazione attiva.

Le altre quattro video pillole, della durata di circa 1.30 minuti ciascuna, sono strutturate in modo da specificare la relazione tra competenze e strumenti digitali e diversi diritti sociali.

Nello specifico, le quattro pillole video affrontano il rapporto tra:

- digitalizzazione e accesso al diritto all'istruzione
- accesso alla salute e alla sicurezza sociale
- accesso al lavoro e all'organizzazione
- accesso alla casa e prevenzione della povertà.
-



The use of STEP video pills in educational contexts

Come affermato da Diaz e Garcia (2015, p.3)¹, negli ultimi decenni abbiamo assistito a una grande massificazione e integrazione delle TIC in ogni ambito delle attività umane, che ha trasformato radicalmente il modo in cui ci relazioniamo con il mondo.

Oggi gli strumenti digitali e i social media sono sempre più integrati nei processi educativi sia online che offline.

Nello specifico, le pillole video sono uno strumento che cattura l'attenzione dei partecipanti perché:

- sono brevi
- utilizzano parole chiave, fissando concetti più elaborati
- combinano l'apprendimento visivo e uditivo
- stimolano la curiosità e l'attivazione
- possono essere riutilizzate in momenti diversi da quello dell'apprendimento, per rivedere e riorganizzare i concetti esplorati.

Le video pillole STEP possono essere utilizzate in corsi di formazione con un pubblico adulto, sia online che offline:

- all'inizio della sessione per introdurre l'argomento
- dopo aver introdotto l'argomento, come riassunto di ciò che è stato detto per parole chiave
- alla fine della sessione, per consolidare il lavoro svolto.

¹ https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/754304/Bazan_Monica.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Possono essere utilizzate sui social media - youtube, tiktok, instagram, facebook - per diffondere temi legati ai diritti sociali, alla partecipazione e alla digitalizzazione e per stimolare la curiosità delle persone ad approfondire le tematiche attraverso percorsi formativi più specifici.

Infine, le pillole video possono essere utilizzate in diversi contesti, sia formali che informali, per l'empowerment dei cittadini che vivono situazioni di marginalità e vulnerabilità.

Le video pillole prodotte nel progetto STEP possono infatti essere utilizzate da assistenti sociali, operatori dei centri per l'impiego, insegnanti dei centri di formazione professionale e insegnanti di italiano L2 come strumenti di coinvolgimento di un pubblico adulto che vive la fragilità per trasmettere concetti chiave che facilitino la loro attivazione e partecipazione sociale.



Un esempio di utilizzo delle video-pillole STEP in percorsi di empowerment per adulti in contesti di marginalità

Nella fase di sperimentazione degli strumenti sviluppati dal progetto STEP, che mira a fornire pari opportunità a tutti coloro che vivono in un ambiente difficile o che incontrano ostacoli e barriere alla piena partecipazione, le video pillole sono state utilizzate come strumento educativo in sessioni di formazione specifiche sui diritti sociali, la partecipazione e la cittadinanza attiva sia con adulti che vivono in situazioni di marginalità sia con professionisti del settore educativo, sociale e socio-sanitario.

Il percorso per gli adulti in situazione di marginalità

I passi da compiere per avvicinare le persone adulte in situazioni di vulnerabilità al fine di formarle ai diritti sociali, alle competenze digitali e alla partecipazione:


- Creare fiducia: Il primo passo per avvicinare gli adulti in situazioni di vulnerabilità è costruire un rapporto di fiducia con loro. Questo può essere fatto ascoltando le loro preoccupazioni e rispettando le loro opinioni ed esperienze.
- Comprendere le loro esigenze: È importante comprendere le esigenze specifiche degli adulti in situazioni di vulnerabilità. Una valutazione dei bisogni può aiutarvi ad adattare la formazione alle loro esigenze specifiche.
- Fornire accesso alle risorse: Molti adulti in situazioni di vulnerabilità potrebbero non avere accesso alle risorse necessarie per apprendere nuove competenze. È importante fornire l'accesso a risorse come computer, internet e software, oltre a qualsiasi altro materiale necessario per la formazione.

- Utilizzare un linguaggio e un approccio inclusivo: Quando si formano adulti in situazioni di vulnerabilità, è importante utilizzare un linguaggio e un approccio inclusivo. Evitate gli stereotipi, siate sensibili alla cultura e usate un linguaggio facile da capire.
- Siate pazienti e flessibili: Gli adulti in situazioni di vulnerabilità possono incontrare ulteriori barriere all'apprendimento, come quelle linguistiche o la mancanza di istruzione. È importante essere pazienti e flessibili e adattare la formazione alle loro esigenze.
- Fornire un supporto continuo: L'apprendimento di nuove competenze richiede tempo e pratica, e gli adulti in situazioni di vulnerabilità potrebbero aver bisogno di un supporto continuo per continuare a sviluppare le loro competenze. Fornire un supporto continuo, come il mentoring o il coaching, può aiutarli a rimanere motivati e a raggiungere i loro obiettivi.
- Dare loro la possibilità di difendersi da soli: Infine, è importante mettere gli adulti in situazioni di vulnerabilità in condizione di difendere se stessi e i propri diritti. Ciò può essere fatto fornendo loro informazioni sui loro diritti e su come accedere alle risorse, oltre a incoraggiarli a parlare e ad agire.

Un esempio concreto di workshop per adulti in situazioni di vulnerabilità, che utilizza gli strumenti STEP e tratta di diritti sociali, partecipazione e digitalizzazione.

Il corso di formazione per chi lavora con adulti in situazioni di vulnerabilità è stato impostato secondo i principi dell'apprendimento non formale ed esperienziale per una durata di 8 ore.

Il lavoro in plenaria è stato alternato a lavori di gruppo, input, giochi di ruolo e l'uso di video pillole per introdurre gli argomenti trattati e/o consolidare i concetti.



Il programma della formazione di educatori, operatori sociali prevedeva la seguente scaletta:

09.00 Accoglienza e presentazione dei partecipanti

09.30 Intro degli obiettivi e del programma della giornata

09.45 Il progetto STEP - introduzione

10.00 Diritti sociali - brainstorming

10.15 Diritti sociali - Video pillola generale

10.30 *Pausa*

11.00 Dignityland - gioco di ruolo sui diritti sociali

12.30 I diritti sociali in dettaglio - video specifici

13.00 *Pausa*

14.00 Partecipazione attiva - brainstorming

14.30 Video sulla partecipazione attiva e la cittadinanza

14.45 Il modello RMSOS nella pratica

15.45 Video pillola sul modello RMSOS per consolidare l'apprendimento

16.00 *Pausa*

16.30 Video pillola sulla digitalizzazione

16.45 La digitalizzazione come strumento utile alla partecipazione

17.30 Video pillole su digitalizzazione e diritti sociali

18.00 Valutazione e chiusura

